

Garantiebedingungen METOLIGHT® LED-Röhren

Wir danken Ihnen für den Kauf unserer METOLIGHT® LED-Röhren. Die Produkte werden mit größter Sorgfalt in nach DIN EN ISO 9001 qualitätszertifizierten Arbeitsprozessen unter Verwendung hochwertiger Markenbauteile hergestellt. Eine Qualitäts- und Funktionsprüfung erfolgt nach den einzelnen Arbeitsschritten für die Komponenten die Leiterplatte und Netzteil und abschließend nochmals in einem 48-Stunden Dauertest für die komplette LED-Röhre. Zu jeder Charge erstellen wir im eigenen Labor Prüfberichte über die photometrischen und elektrischen Daten. Diese Prüfberichte werden auch in unserem ERP-System mit Ihren Auftragsdaten verknüpft und können so jederzeit wieder abgerufen werden. Jede LED-Röhre ist durch eine Seriennummer im Innern der Röhre gekennzeichnet.

Sollten Sie dennoch einen berechtigten Grund zur Beanstandung haben, bitten wir Sie sich unter der Rufnummer 06352-75068-0 oder per E-Mail info@asmetec.de an unseren Kundendienst zu wenden.

5 Jahre Garantie

Die 5-Jahres-Garantie bezieht sich auf den Betrieb der mit 5-Jahre-Garantie gekennzeichneten oder angebotenen LED-Röhren der Serien METOLIGHT SCE, METOLIGHT ECO und METOLIGHT TRF

Sie teilt sich wie folgt auf:

5 Jahre auf mechanische Teile wie Gehäuseteile, Kühlkörper, Frontscheibe und Kontaktkappen

Auf die Leuchtdioden, Leiterplatte und Elektronik teilt sich die Garantie wie folgt auf:

Bis 24 Monate nach dem Kauf: voller Garantieaustausch bzw. kostenlose Reparatur.

Bis 36 Monate nach dem Kauf: kostenlose Reparatur

37-60 Monate nach dem Kauf: 50% Eigenanteil auf Tausch Leuchtmittel bzw. Reparaturkosten.

Auf die in den Röhren integrierten Netzteile gewähren wir 24 Monate Garantie.

Austauschpreis nach Garantiezeitraum pauschal 10,00 Euro

Diese Garantie erstreckt sich auf METOLIGHT LED-Röhren, sofern diese nach unseren Hinweisen, Datenblättern, Bedienungsanleitungen, von ASMETEC ausgegebenen technischen Daten und geltenden IEC-Normen betrieben werden. Für nachweislich aufgrund eines Material- oder Herstellfehlers im Garantiezeitraum ausgefallenen Garantieobjekts übernimmt ASMETEC GmbH den kostenlosen Ersatz derselben. Zu einem Ausfall im Sinne dieser Garantiebedingung zählen Baugruppen oder einzelne Leuchtdioden auf der Baugruppe, die während des Garantiezeitraumes 100% der Leuchtkraft verloren haben. ASMETEC behält sich vor, über die Berechtigung des Garantieanspruches selbst zu entscheiden. Dies erfordert eine Rücksendung des kompletten Produktes zur Fehleranalyse.

Garantieleistungen werden nur erbracht, wenn das defekte Produkt innerhalb der Garantiezeit zusammen mit einer Rechnungskopie bzw. dem Kassenbeleg (unter Angabe von Kaufdatum, Modellbezeichnung und Name des Händlers) vorgelegt wird. Die Garantiezeit beginnt mit dem Leistungsdatum. ASMETEC kann die kostenfreie Garantieleistung ablehnen, wenn diese Dokumente nicht vorgelegt werden oder wenn sie unvollständig oder unleserlich sind. Diese Garantie tritt nicht in Kraft, wenn auf dem Produkt eventuell aufgebrachte Kennzeichnungen wie Modellname, Seriennummer usw. geändert, gelöscht, entfernt oder unleserlich gemacht werden. Die Garantie erlischt ebenfalls, wenn die LED-Röhren von Dritten geöffnet wurden.

Diese Garantie deckt weder die Kosten für den Transport oder Demontage des Produktes zu ASMETEC, noch die damit zusammenhängenden Risiken.

Unsere Garantie deckt keinen der folgenden Punkte:

- Schäden oder Defekte, die durch Gebrauch, Betrieb oder Behandlung des Produktes verursacht wurden, die nicht dem persönlichen oder häuslichen Gebrauch entsprechen. Alle bei Leuchtdioden üblichen Veränderungen wie z.B. Helligkeitsverlust oder Veränderung der elektrischen Eigenschaften und Farbgebung, Schäden oder Veränderungen am Produkt als Ergebnis von unsachgemäßem Gebrauch oder durch äußere Einflüsse wie Umgebungsklima (Temperaturen über +40°C, aggressive Umgebungsbedingungen, Über- oder Unterspannungsschäden).

- Den Anschluß oder Gebrauch des Produkts für einen anderen als seinen vorgesehenen Zweck oder Nichtbeachtung von unseren Hinweisen, -Datenblättern, -Bedienungsanleitungen und von ASMETEC ausgegebenen technischen Daten.
- Den Anschluß oder Gebrauch des Produkts in einer Weise, die den geltenden technischen oder sicherheitstechnischen Vorschriften oder Normen des Landes widerspricht, in welchem das Produkt verwendet wird.
- Den Anschluß von LED-Röhren der Serien SCE, ECO und VDE an ein elektronisches Vorschaltgerät (Hierzu sind nur LED-Röhren der Serie TRF geeignet)
- Betrieb oder Lagerung bei überhöhter Luftfeuchtigkeit, bei Kondenswasserbildung.
- Betrieb in Leuchten oder unter Bedingungen, bei denen Wärmestau über 40°C entstehen kann.
- Veränderungen der Oberflächenbeschaffenheit, Aussehen und Abstrahlverhalten durch Schmutz, UV-Einstrahlung und sonstige von außen begründete Einflüsse
- Schäden aufgrund höherer Gewalt, Vandalismus oder unsachgemäßer Behandlung
- LED-Starter

Alle LED-Baugruppen sind innerhalb der angegebenen Spezifikationen zu betreiben.

Die Produkte dürfen nicht geöffnet oder verändert werden.

Garantiesiegel, Etiketten oder Siegellacke dürfen nicht gebrochen oder beschädigt werden.

Sofern der Käufer keine vollständigen Spezifikationen erhalten hat, ist er verpflichtet diese schriftlich bei ASMETEC anzufordern. Hierzu zählen insbesondere Betriebsspannung, IP-Schutzklassifizierung, Umgebungstemperatur sowie die in den techn. Datenblättern (TDB) genannten Parameter.

Gesetzliche Ansprüche

Gesetzliche Gewährleistungsansprüche bleiben von dieser Garantie unberührt und gelten unabhängig davon und parallel dazu.

Sicherheitshinweise:

- Die Installation von LED-Röhren darf nur an spannungsfrei geschalteten Leuchten erfolgen.
- Einige Produkte können offene Kontakte besitzen.
- Achten Sie darauf diese nicht (z.B. durch leitende Montageflächen) kurzzuschließen.
- Berühren, montieren, reparieren oder verändern Sie das Produkt niemals, während elektrische Spannung anliegt. Bei der Installation Schutzhandschuhe tragen.
- Beachten Sie die IP-Schutzklassifizierung. Ist keine angegeben, so ist das Produkt immer vor Regen und Nässe zu schützen.
- Sehen Sie nicht direkt in die Lichtquelle.
- Berühren Sie nicht die Leuchtdioden oder die Kontakte.
- Setzen Sie die Baugruppen oder die Elemente darauf keinen mechanischen Belastungen aus.
- Versuchen Sie nicht das Produkt selbständig zu reparieren oder in nicht vorgesehener Weise zu verändern.
- Einige Produkte können im Betrieb über 50°C erreichen.
- LED-Leuchtmittel erzeugen während des Betriebs Wärme. Diese muss durch Luftkonvektion abfließen können. Durch Wärmestau werden LEDs und die Elektronik beschädigt.
- Sollten Sie das Produkt verbaut weiterveräußern, sind Sie zur Anbringung der vorgeschriebenen Sicherheitshinweise und Symbole verpflichtet.



Funktionstüchtigkeit

Die LED-Röhren gelten als funktionstüchtig, wenn:

- die Leuchtkraft mindestens 90% vom Auslieferungszustand beträgt,
- die Leuchte weder kurze Aussetzer, noch starke Flackererscheinungen aufweist, welche störend wirkend oder
- in der Leuchte vereinzelt LEDs ausfallen, welche die Abstrahlwirkung und die Erscheinung am Einsatzort nicht wesentlich beeinträchtigen.

Schriftliche Mangelanzeige und Rücksendung der Ware

Die schriftlich Mangelanzeige und die Rücksendung der defekten Ware erfolgt an

ASMETEC GmbH – Carl-Benz-Str. 4 – 67292 Kirchheimbolanden – info@asmotec.de

Die Annahme von unfrei zugesandten Warenrücksendungen ohne vorherige Absprache wird unsererseits ausnahmslos verweigert.

Mangelüberprüfung

Stellt sich bei der Mangelüberprüfung heraus, dass ein Fehler trotz eingehender Prüfung nicht feststellbar ist, dass der Mangel erst nach Übergabe entstanden ist oder, dass der Fehler vom Kunden selbst verursacht wurde, sind Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen. Dem Kunden wird die Ware dann in defektem Zustand und auf seine Kosten zurückgesandt, es sei denn er hat sich zuvor schriftlich zur Übernahme der Reparatur- und Versandkosten bereit erklärt.