ASMETEC GmbH – Carl-Benz-Str. 4 - D-67292 Kirchheimbolanden – Germany
FON: +49-6352-75068-0 – FAX +49-6352-75068-29 – www.asmetec.de - www.asmetec-shop.de – info@asmetec.de

Garantiebedingungen METO*LIGHT*® LED-Gimbal

Wir danken Ihnen für den Kauf unserer METO*LIGHT*® LED-GIMBAL-Leuchten. Die Produkte werden mit größter Sorgfalt in nach DIN EN ISO 9001 qualitätszertifizierten Arbeitsprozessen unter Verwendung hochwertiger Markenbauteile hergestellt. Eine Qualitäts- und Funktionsprüfung erfolgt nach den einzelnen Arbeitsschritten für die Komponenten die Leiterplatte und Netzteil und abschließend nochmals in einem 48-Stunden Dauertest für die komplette LED-Leuchte. Zu jeder Charge erstellen wir im eigenen Labor Prüfberichte über die photometrischen und elektrischen Daten. Diese Prüfberichte werden auch in unserem ERP-System mit Ihren Auftragsdaten verknüpft und können so jederzeit wieder abgerufen werden. Jede LED-Leuchte ist durch eine Seriennummer im Innern der Leuchte gekennzeichnet.

Sollten Sie dennoch einen berechtigten Grund zur Beanstandung haben, bitten wir Sie sich unter der Rufnummer 06352-75068-0 oder per E-Mail info@asmetec.de an unseren Kundendienst zu wenden.

3 Jahre Garantie

Die 3-Jahres-Garantie bezieht sich auf den Betrieb der angebotenen LED-GIMBAL Leuchten bei fachgerechter Installation, und teilt sich wie folgt auf:

3 Jahre auf Gehäuseteile wie Kühlkörper, Blenden, Sockel usw.

Auf Leuchtdioden, Leiterplatte und Netzteil teilt sich die Garantie wie folgt auf:

Bis 36 Monate nach dem Kauf: voller Garantieaustausch bzw. kostenlose Reparatur.
Bis 60 Monate nach dem Kauf: kostenlose Reparatur
Netzteil-Austauschkosten nach der Garantiezeit: Pauschal 15,00 Euro + MWSt

Diese Garantie erstreckt sich auf METO*LIGHT* LED-GIMBAL Leuchten, sofern diese nach unseren Hinweisen, Datenblättern, Bedienungsanleitungen, von ASMETEC ausgegebenen technischen Daten und geltenden IEC-Normen betrieben werden. Für nachweislich aufgrund eines Material- oder Herstellfehlers im Garantiezeitraum ausgefallen Garantieobjekts übernimmt ASMETEC GmbH den kostenlosen Ersatz derselben. Zu einem Ausfall im Sinne dieser Garantiebedingung zählen Baugruppen oder einzelne Leuchtdioden auf der Baugruppe, die während des Garantiezeitraumes 100% der Leuchtkraft verloren haben. ASMETEC behält sich vor, über die Berechtigung des Garantieanspruches selbst zu entscheiden. Dies erfordert eine Rücksendung des kompletten Produktes zur Fehleranalyse.

Garantieleistungen werden nur erbracht, wenn das defekte Produkt innerhalb der Garantiezeit zusammen mit der Originalrechnung bzw. dem Kassenbeleg (unter Angabe von Kaufdatum, Modellbezeichnung und Name des Händlers) vorgelegt wird. Die Garantiezeit beginnt mit dem Leistungsdatum. ASMETEC kann die kostenfreie Garantieleistung ablehnen, wenn diese Dokumente nicht vorgelegt werden oder wenn sie unvollständig oder unleserlich sind. Diese Garantie tritt nicht in Kraft, wenn auf dem Produkt eventuell aufgebrachte Kennzeichnungen wie Modellname, Seriennummer usw. geändert, gelöscht, entfernt oder unleserlich gemacht werden. Die Garantie erlischt ebenfalls, wenn die LED-Leuchten von Dritten geöffnet wurden.

Diese Garantie deckt weder die Kosten für den Transport oder Demontage des Produktes zu ASMETEC, noch die damit zusammenhängenden Risiken.

Unsere Garantie deckt keinen der folgenden Punkte:

- Schäden oder Defekte, die durch Gebrauch, Betrieb oder Behandlung des Produktes verursacht wurden, die nicht dem üblichen Gebrauch entsprechen. Alle bei Leuchtdioden üblichen Veränderungen wie z.B. Helligkeitsverlust oder Veränderung der elektrischen Eigenschaften und Farbgebung, Schäden oder Veränderungen am Produkt als Ergebnis von unsachgemäßem Gebrauch oder durch äußere Einflüsse wie Umgebungsklima (Temperaturen über +50°C, aggressive Umgebungsbedingungen, Über- oder Unterspannungsschäden).

- Den Anschluß oder Gebrauch des Produkts für einen anderen als seinen vorgesehenen Zweck oder Nichtbeachtung von unseren Hinweisen, -Datenblättern, -Bedienungsanleitungen und von ASMETEC ausgegebenen technischen Daten.
- Den Anschluß oder Gebrauch des Produkts in einer Weise, die den geltenden technischen oder sicherheitstechnischen Vorschriften oder Normen des Landes widerspricht, in welchem das Produkt verwendet wird.

- Den Anschluß von LED-GIMBAL Leuchten an ein elektronisches Vorschaltgerät oder einen Dimmer, sofern es sich nihct ausdrücklich um dimmbare Versiknen handelt.
- Betrieb oder Lagerung bei überhöhter Luftfeuchtigkeit, bei Kondenswasserbildung.
- Betrieb in Leuchten oder unter Bedingungen, bei denen Wärmestau über 50°C entstehen kann.
- Veränderungen der Oberflächenbeschaffenheit, Aussehen und Abstrahlverhalten durch Schmutz, UV-Einstrahlung und sonstige von außen begründete Einflüsse
- Schäden aufgrund höherer Gewalt, Vandalismus oder unsachgemäßer Behandlung
- Schäden aufgrund von Überspannung

Alle LED-Leuchten sind innerhalb der angegebenen Spezifikationen zu betreiben.
Die Produkte dürfen nicht geöffnet oder verändert werden.
Garantiesiegel, Etiketten oder Siegellacke dürfen nicht gebrochen oder beschädigt werden.

Sofern der Käufer keine vollständigen Spezifikationen erhalten hat, ist er verpflichtet diese schriftlich bei ASMETEC anzufordern. Hierzu zählen insbesondere Betriebsspannung, IP-Schutzklassifizierung, Umgebungstemperatur.

Gesetzliche Ansprüche
Gesetzliche Gewährleistungsansprüche bleiben von dieser Garantie unberührt und gelten unabhängig davon und parallel dazu.

Sicherheitshinweise:

- Die Installation von LED-Leuchten darf nur an spannungsfrei geschalteten Zuleitungen erfolgen.
- Berühren, montieren, reparieren oder verändern Sie das Produkt niemals, während elektrische Spannung anliegt. Bei der Installation Schutzhandschuhe tragen.
- Beachten Sie die IP-Schutzklassifizierung. Ist keine angegeben, so ist das Produkt
- immer vor Regen und Nässe zu schützen.
- Sehen Sie nicht direkt in die Lichtquelle.
- Berühren Sie nicht die Leuchtdioden oder die Kontakte.
- Setzen Sie die Baugruppen oder die Elemente darauf keinen mechanischen Belastungen aus.
- Versuchen Sie nicht das Produkt selbständig zu reparieren oder in nicht vorgesehener Weise zu verändern.
- Einige Produkte können im Betrieb über 50°C erreichen.
- LED-Leuchten erzeugen während des Betriebs Wärme. Diese muss durch Luftkonvektion abfließen können. Durch Wärmestau werden LEDs und die Elektronik beschädigt.
- Sollten Sie das Produkt verbaut weiterveräußern, sind Sie zur Anbringung der vorgeschriebenen Sicherheitshinweise und Symbole verpflichtet.

Funktionstüchtigkeit
Die LED-Leuchten gelten als funktionstüchtig, wenn:
- die Leuchtkraft mindestens 80% vom Auslieferungszustand beträgt,
- die Leuchte weder kurze Aussetzer, noch starke Flackererscheinungen aufweist, welche störend wirkend oder
- in der Leuchte vereinzelt LEDs ausfallen, welche die Abstrahlwirkung und die Erscheinung am Einsatzort nicht wesentlich beeinträchtigen.

Schriftliche Mangelanzeige und Rücksendung der Ware
Die schriftlich Mangelanzeige und die Rücksendung der defekten Ware erfolgt an
ASMETEC GmbH – Carl-Benz-Str. 4 – 67292 Kirchheimbolanden – info@asmetec.de
Die Annahme von unfrei zugesandten Warenrücksendungen ohne vorherige Absprache wird unsererseits ausnahmslos verweigert.

Mangelüberprüfung
Stellt sich bei der Mangelüberprüfung heraus, dass ein Fehler trotz eingehender Prüfung nicht feststellbar ist, dass der Mangel erst nach Übergabe entstanden ist oder, dass der Fehler vom Kunden selbst verursacht wurde, sind Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen. Dem Kunden wird die Ware dann in defektem Zustand und auf seine Kosten zurückgesandt, es sei denn er hat sich zuvor schriftlich zur Übernahme der Reparatur- und Versandkosten bereit erklärt.

Die vorstehenden Angaben basieren auf dem aktuellen Stand unserer Kenntnisse. Unsere Angaben enthalten keine Zusicherung von Eigenschaften. Die Verwendung unserer Produkte durch unsere Kunden unterliegt den verschiedensten Bedingungen, sodass kein Kunde von der Eigenerprobung der Verwendbarkeit unserer Produkte entbunden ist. Eine Haftung für Folgeschäden ist in jedem Fall ausgeschlossen. Für Schäden, die sich aus der Verwertung unserer Angaben ergeben, haften wir nur, wenn uns Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden kann. Dieses Datenblatt ersetzt etwaige vorherige Datenblätter. ASMETEC, METODRILL, METOCHECK, METOCLEAN, METOLIGHT und METO sind eingetragene Marken der ASMETEC GmbH